

la fibre

LES OPÉRATEURS COMMERCIAUX

LE RÔLE DES OPÉRATEURS COMMERCIAUX

Les opérateurs commerciaux (fournisseurs d'accès internet) sont les interlocuteurs directs des habitants et des entreprises. Ils permettent de :

- proposer une offre adaptée
- accompagner le changement d'abonnement
- organiser l'installation des équipements
- gérer le dépannage (SAV) en cas de panne à domicile

Chaque administré reste libre de choisir son opérateur.

LES PRINCIPAUX OPÉRATEURS PRÉSENTS SUR LE RÉSEAU



Selon le lieu de résidence, d'autres opérateurs peuvent être disponibles.
Se rendre sur le site : hautesaonefibre.fr/les-operateurs-partenaires

CE QUE PEUVENT FAIRE LES HABITANTS DÈS MAINTENANT

- Se renseigner auprès des opérateurs commerciaux
- Anticiper le remplacement de leur offre actuelle

Il est recommandé de ne pas attendre la fermeture effective du cuivre pour engager les démarches.